

REGLEMENT BETREFFENDE HET CHICCO-LOYALITEITSPROGRAMMA

De “Chicco loyaliteitskaart” (hierna de “**Kaart**”) stelt de houder ervan (hierna de “**Houder**”) in staat deel te nemen aan het Chicco loyaliteitsprogramma (hierna de “**Chicco Club**”), gepromoot en beheerd door Artsana Belgium N.V. (hierna “Artsana”) overeenkomstig dit reglement (hierna het “**Reglement van de Chicco loyaliteitskaart**”).

1 - Wie kan de Kaart aanvragen?

De Kaart kan gratis en automatisch worden verkregen bij het aanmaken van een account op chicco.be en geeft toegang tot specifieke en exclusieve promoties, waardoor alle Houders punten kunnen sparen, alsook kortingen, waardebonnen en exclusieve voordelen (de “Beloningen”) kunnen verkrijgen via online aankopen op de officiële Belgische Chicco e-commercewebsite www.chicco.be (hierna de “Chicco Website”), om vervolgens van deze voordelen te kunnen genieten, zoals hieronder beschreven.

Om de Kaart aan te vragen, moet de Houder op het moment van de aanvraag minstens 18 jaar oud zijn. Elke Houder kan slechts één Kaart aanvragen.

De Kaart is persoonlijk en niet overdraagbaar. Indien Artsana vaststelt dat de Houder meerdere actieve kaarten in België bezit, behoudt zij zich het recht voor om een deel ervan te deactiveren (zodat slechts één Kaart actief blijft). De Kaart is bedoeld voor familiaal gebruik en bestemd voor Houders die handelen buiten een commerciële of professionele activiteit.

2 - Hoe kan ik mijn Kaart verkrijgen?

Er wordt verduidelijkt dat de Kaart die via de Chicco Website wordt uitgegeven, een louter “elektronische” kaart is.

Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens krachtens de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de EU-verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (“GDPR”):

voor de uitgifte van de kaart via chicco.be, is het noodzakelijk het specifieke online aanvraagformulier digitaal te ondertekenen.

De door de Houders meegedeelde gegevens worden verwerkt overeenkomstig de informatieverklaring die beschikbaar wordt gesteld op het moment van inschrijving, conform artikel 13 van de GDPR.

Het ontbreken van een handtekening, evenals elke onvolledige of onjuiste verstrekking van de gegevens die nodig zijn voor de uitgifte van de Kaart, verhindert de uitgifte ervan of leidt tot de intrekking ervan. De Houder verbindt zich er tevens toe elke wijziging van zijn persoonsgegevens mee te delen.

3 - Gebruik van de Kaart

Artsana is niet verantwoordelijk voor enig frauduleus, onjuist of oneigenlijk gebruik van de Kaart; bovendien kan Artsana niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele directe of indirecte gevolgen die verband houden met een storing van de Kaart en haar beheerssystemen die buiten haar controle vallen. Artsana verbindt zich er in elk geval toe alles in het werk te stellen zodat de Houder opnieuw kan genieten van eventueel verworven en niet-gebruikte voordelen.

De Houder kan op elk moment zijn Kaart deactiveren en zijn account verwijderen; de deactivering/verwijdering houdt in dat wordt afgezien van alle voordelen die mogelijk zijn gespaard en niet gebruikt. Artsana behoudt zich het recht voor om de teruggave te eisen van eventuele voordelen die op onrechtmatige wijze zijn verkregen (punten, prijzen, kortingen, enz.), evenals om gerechtelijke stappen te ondernemen tegen de Houder.

De Kaart heeft een onbeperkte duur, maar Artsana behoudt zich het recht voor deze op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving in te trekken wanneer zij gedurende een periode van meer

dan 36 opeenvolgende maanden niet wordt gebruikt.

Bij het gebruik van de Kaart is de Houder onderworpen aan dit Reglement van de Chicco loyaliteitskaart. Artsana heeft dus het recht om een Kaart te annuleren wanneer een onrechtmatig gebruik wordt vastgesteld.

De uitgifte van de Kaart impliceert de aanvaarding van de voorwaarden zoals uiteengezet in dit Reglement van de Chicco loyaliteitskaart.

4 - Duur van het Reglement betreffende de Chicco loyaliteitskaart

Dit Reglement van de Chicco loyaliteitskaart is van onbeperkte duur en kan door Artsana worden gewijzigd via latere updates, die vooraf aan de Houders zullen worden meegedeeld.

REGLEMENT BETREFFENDE HET LOYALITEITSPROGRAMMA 2026

1 - Wie kan deelnemen aan de Chicco Club?

Alle Houders van een Kaart kunnen zich aansluiten bij de Chicco Club met inachtneming van dit Reglement (hierna het “Reglement van de Chicco Club”).

2 - Wat is de duur van het lidmaatschap van de Chicco Club?

Het lidmaatschap van de Chicco Club en de daaruit voortvloeiende mogelijkheid om punten te sparen, is toegestaan vanaf 14 april 2026 (het “Programma”). Het programma heeft een onbeperkte duur, behoudens een eventuele voorafgaande officiële mededeling van Artsana.

3 - Hoe kan men punten sparen?

Alle Houders van een Kaart die, gedurende de geldigheidsperiode:

1. aankopen doen van producten die worden verkocht op de Chicco Website;
2. handelingen verrichten die niet verbonden zijn aan aankopen maar die door Artsana van tijd tot tijd worden gepromoot en meegedeeld, ontvangen 1 punt per bestede euro (1 € = 1 punt), behoudens de hieronder vermelde uitsluitingen,.

Daarnaast zal het merk, naar aanleiding van communicatie over de Chicco Club (bijvoorbeeld: Chicco Website, sociale media, affiches, directe e-mailing, sms, enz.), initiatieven aankondigen waarmee extra punten kunnen worden verkregen, bovenop de normaal toegekende punten.

3. Dragen niet bij tot het sparen van punten:

- fracties van een euro;
- de uitgifte van een Chicco cadeaubon.

In geval van annulering of terugzending van producten door de Houder die aanleiding geven tot een terugbetaling, worden de overeenkomstige punten afgetrokken van de betrokken Kaart waarop zij eerder werden gecrediteerd.

4 - Wanneer vervallen de punten?

Elk punt is 12 maanden geldig vanaf de aankoopdatum waarop het werd gegenereerd. De relevante vervaldatum (“Vervaldatum”) komt dus overeen met de exacte dag waarop de 12 maanden vanaf deze aankoop verstrijken. Dit betekent dat de punten niet allemaal tegelijk vervallen: elk punt (of elke groep punten) vervalt afzonderlijk 12 maanden na de aankoop die het heeft gegenereerd.

De gespaarde punten moeten vóór de Vervaldatum worden ingewisseld.

De gespaarde en niet-ingewisselde punten op de Vervaldatum worden gereset en kunnen nadien niet meer worden ingewisseld.

De punten zullen zichtbaar zijn en kunnen worden ingewisseld binnen 24 uur na de aankoop waarvoor zij zijn gegenereerd.

5 - Wat zijn de voordelen van het programma?

De gespaarde punten kunnen worden gebruikt om de beloningen uit de catalogus (“Beloningscatalogus”), beschikbaar op chicco.be, in te wisselen:

- kortingscodes geldig voor de aankoop van alle Chicco-producten op de e-commercewebsite chicco.be
- kortingscodes die toegang geven tot exclusieve kortingen op producten die zijn opgenomen in de Beloningscatalogus, op de Chicco Website.

In beide gevallen is het noodzakelijk om de punten vooraf om te zetten in beloningen via uw persoonlijke ruimte My Chicco, op de website chicco.be.

De inhoud van de Beloningscatalogus kan gedurende de volledige looptijd van het programma door Artsana worden bijgewerkt, gewijzigd of aangevuld, zonder voorafgaande kennisgeving, waarbij in alle gevallen de reeds verworven rechten van de deelnemers worden gerespecteerd.

De kortingscodes zijn persoonlijk, niet overdraagbaar, niet bruikbaar voor de aankoop van cadeaubonnen, niet cumuleerbaar met andere lopende bonnen en promoties. De kortingscodes hebben een geldigheidsduur van 3 maanden vanaf de uitgifte en kunnen slechts één keer worden gebruikt.

De ingewisselde beloningen kunnen in geen geval worden omgezet in contanten of andere vormen van betaling.

6 - Wijzigingen van het reglement van de Chicco Club

Dit Reglement van de Chicco Club kan op elk moment door Artsana worden gewijzigd, na kennisgeving aan de Houders.